

## Liitetaulukko 2. Yleisimmät indikaattorit

Kaksikymmentä yleisimmin täysin käytössä olevaa terveydenhuollon potilasturvallisuuden mittaria tai menettelyä, nämä siinä muodossa kuin niiden käyttöä tutkimuksessa kysyttiin. Organisaatioiden määrä 113.

Järjestys	Indikaattori	Organisaatioita
1-2	Onko organisaatiossa käytössä menettelyt vaaratapahtumien raportointiin (esim. HaiPro)?	113
1-2	Onko käytössä yksikkö-/osastokohtainen, moniammatillisesti ja toimintayksikön tarpeisiin ja käytäntöihin räätälöity lääkehoitosuunnitelma?	113
3	Raportoidaanko vaaratapahtumailmoituksista läheltä piti-tilanteiden osuus?	106
4	Onko lääkehoidon lupakäytäntöjä koskeva menettely kuvattu ja seurataanko sen toteutumista?	102
5-6	Onko asiakas- ja potilastietojärjestelmissä integroidut interaktiovaroitukset lääkemääräysosiossa?	99
5-6	Onko organisaatiossanne käytössä ajantasainen valmiussuunnitelma?	99
7	Tiedotetaanko potilailenne/asiakkailenne aktiivisesti mahdollisuudesta antaa palautetta?	98
8	Suorittavatko potilaan/asiakkaan hoitoon osallistuvat tietoturvakoulutuksen?	97
9	Onko lääkehoidon osaamisen varmistamisen menettelyt kuvattu kaikille lääkehoitoon osallistuville ammattiryhmille?	93
10	Suorittavatko potilaan hoitoon osallistuvat potilaan peruselintoimintojen tarkkailun ja arvioinnin koulutuksen ja vaativien potilastilanteiden koulutuksen, esim. elvytyskoulutuksen?	91
11-13	Seuraavatko esimiehet/johto säännöllisesti vaaratapahtumien ilmoittamisaktiivisuutta, esim. saamansa raportoinnin välityksellä?	89

11-13	Seuraavatko esimiehet/johto jatkuvasti vakavien vaaratapahtumien ilmaantumista ja käsittelevät säännöllisesti?	89
11-13	Onko käytössä ohjeistus asiakkaan ja potilaan tunnistamiseksi?	89
14	Onko organisaatiossa ohje siitä, miten toimitaan potilastietojärjestelmän kaatuessa?	88
15	Onko organisaatiossanne prosessikuvaus muistutusten ja kantelujen käsittelystä (ilmoitusmenettely, käsittely, kehittämistoimenpiteet, niiden seuranta)	87
16-17	Onko organisaatiossa kirjallinen prosessikuvaus vaaratapahtumien järjestelmällisestä ilmoitus- ja käsittelymenettelystä?	86
16–17	Suorittavatko potilaan/asiakkaan hoitoon osallistuvat potilastietojärjestelmien käyttökoulutuksen?	86
18	Onko eri organisaatioiden välillä tapahtuneiden vaaratapahtumien ilmoittamiseksi ja käsittelemiseksi vaaratapahtumien ilmoitusjärjestelmä (ns. rajapinnan ylittävä vaaratapahtumien ilmoittaminen)?	84
19	Kantelut ja niistä velvoittaviin päätöksiin johtaneet (lukumäärät)	82
20	Onko asiakas- tai potilastietojärjestelmissä integroitua päätöksenteontukea lääkemääräysten tekemiseen?	81