

Liitekuvio 1. Sote-palvelujärjestelmän tasot ja niiden sisältö

Sote-palvelujärjestelmän voi nähdä neljän eri tason muodostamana kokonaisuutena. Sen perustana on palvelujärjestelmän yleinen taso, joka sisältää palvelujärjestelmän osat. Yleinen taso on palvelujärjestelmän hahmottamisen pohja, jonka päälle rakentuvat palvelut ja palvelukokonaisuudet. Palvelujen tasolta aukeaa näkymä joko asioiden tarkempaan käsittelyyn tai laajempaan hahmottamiseen. Siltä voi edetä kohdennetusti (suurennuslasi) esim. kuvattujen palvelujen tarkempaan määrittelyyn tai yksittäisten sairauksien hoitoketjuihin, jotka ”sijaitsevat” määrittelytasolla. Sote-palvelujärjestelmä osa laajempaa (suurennuslasi) kokonaisuutta ja se on vuorovaikutuksessa usean eri ympäristön kanssa. Ne muodostavat sote-palvelujärjestelmän ympäristöjen tason (---).

