

Liitekuvio 2. Sote-palvelujärjestelmän yleisen tason mallikuva

Yleisen tason kuva on sote-palapelin valmiiksi rakennettu pohja, johon sote- järjestelmän osat (palvelualat, toimijat, tasot ja sektorit) on laitettu valmiiksi paikoilleen. Kuvan osat ja niiden paikat sekä eri osien yhdyskohdat ovat tarkkaan harkitusti ”lukituilla” paikoillaan. Kuva on oman hahmottamisen ja suunnittelun lähtöpiste ja alusta, jonka päälle voi suunnitella ja rakentaa palvelukokonaisuuksia ja sijoittaa palveluja ja ammattiryhmiä paikoilleen. Näin syntynyt täydentynyt kuva (vrt. kuva 3) on tarvittaessa reitti yhä tarkempaan asioiden käsittelyyn (Määrittelytaso: palvelujen sisältö ja määrittelyt, hoitoketjut, tiimien yhteistyöjärjestelyt jne.). Koti kuvaa ihmistä, asiakasta ja potilasta. Kuva sisältää myös potilaan/asiakkaan eri sisääntulokanavia palvelujärjestelmään.

