

Ohje muunsukupuolisen asiakkaan kohtaamiseen terveydenhuollossa

Muunsukupuolisella tarkoitetaan henkilöä, joka ei identifioitu mieheksi eikä naiseksi.



Puhuttele asiakasta kasvotusten ja teksteissä sukupuolittamatta häntä.



- Käytä esim. nuori, lapsi, asiakas, potilas, kuntoutuja ja vanhempi.



Älä puhuttele asiakasta esim. nainen, mies, tyttö, poika, isä tai äiti.

Käytä sanavalintoja, jotka eivät sukupuolita. Käytä esimerkiksi genitaali termiä sukupuolielimen sijasta.



Älä käytä sukupuolittavia termejä kuten sukupuolielin.

- Pohdi mitkä ovat vastaavia sukupuolittavia termejä omalla alallasi ja mieti niille vaihtoehtoisia neutraaleja termejä.

MIETI SANOJA

Kysy asiakkaan sukupuoli-identiteettiä ja syntymässä määritettyä sukupuolta, jos ne on hoidon kannalta tarpeellista tietää.



Älä tee oletusta asiakkaan sukupuolesta ulkonäön tai juridisen sukupuolen perusteella.

- Vain heillä on F64.8 muunsukupuolisuus -diagnoosi, jotka ovat hakeutuneet sukupuolta vahvistaviin hoitoihin.

KYSY SUKUPUOLTA

Lomakkeisiin ja potilastietoihin kutsumanimi, sukupuoli-identiteetti sekä syntymässä määritetty sukupuoli.



Ei käytetä vain juridista sukupuolta mies / nainen, eikä vain juridista nimeä lomakkeissa tai potilastiedoissa.

Virheitä sattuu, pyydä anteeksi ja kohtaa asiakas hänen toivomallaan tavalla, näin osoitat kunnioitusta ja luottamusta.



Älä sivuuta tekemääsi virhettä.

- Virheen murehtiminen voi viedä huomion pois asiakkaan hoidosta ja vaikuttaa negatiivisesti asiakassuhteen kehittymiseen.

KIITOS, ETTÄ KUNNIOITAT MUUNSUKUPOULISUUTTA

ÄLÄ PELKÄÄ

